

Musiikkipäiväkoti Pocon kannatusyhdistys ry:n rekisteriseloste

Rekisterin pitäjä

Musiikkipäiväkoti Poco

Osoite: Joensuunraitti 59 E, 01150 Sipoo

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

päiväkodin johtaja Eeva Peltola

puh. 050 3026111, sähköposti: eve@poco.fi

Rekisterin nimi

Musiikkipäiväkoti Pocon kannatusyhdistys ry:n asiakasrekisteri

Rekisterin sisältö ja kerääminen

Päiväkodin ja esikoulun asiakkaiden välttämättömistä perustiedoista koostuva asiakasrekisteri. Henkilötiedot kerätään asiakkailta hoitosopimuksen teon yhteydessä.

Päiväkotiyhdistyksen tuottamissa palveluissa henkilötietoja käsitellään lainmukaisesti ja rekisteröidyn kannalta läpinäkyvästi. Lainmukaisuus tarkoittaa sitä, että henkilötietoja kerätään vain tiettyä laillista tarkoitusta varten, eikä niitä saa käsitellä myöhemmin näiden tarkoitusten kanssa yhteensopimattomalla tavalla. Läpinäkyvyydellä tarkoitetaan sitä, että asiakkaalla on oikeus saada tietoa siitä, miten ja mitä tarkoitusta varten hänen henkilötietojaan käsitellään.

Tietosuoja-asetuksessa on määritelty seuraavat syyt, joiden perusteella henkilötietoja saa laillisesti käsitellä; suostumus, oikeutettu etu (työntekijät), suostumus (lapset asiakkaana), lakisääteinen velvoite, elintärkeä tai yleinen etu sekä julkinen tehtävä.

Henkilötietojen käsittelyn yleisenä perusteena päiväkotiyhdistyksellä on asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan päiväkodille antama toimeksianto tai päiväkodin ja asiakkaan välisistä sopimuksista sekä lainsäädännöstä johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa:

- Asiakassuhteeseen ja palveluun liittyvä ylläpito ja viestintä
- Palvelusopimuksen laadinta
- Asiakaslaskutus
- Lapsen varhaiskasvatussuunnitelma
- Varhaiskasvatukseen liittyvien tilastotietojen keräys ja analysointi
- VARDA
- Asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely
- Rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittäminen ja siihen liittyvä asiakaspalvelun kehittäminen

Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidystä voidaan tallentaa asiakasrekisteriin seuraavia tietoja:

- Lapsen nimi, henkilötunnus, osoite
- Huoltajan nimi, henkilötunnus, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, ammatti
- Hakemustiedot ja palveluntarve
- Asiakasmaksua koskevat ja maksun määräytymiseen liittyvät tiedot
- Palveluun liittyvät päivittäiskirjaukset ja muut varhaiskasvatustoiminnan järjestämisen edellyttämät tarpeelliset tiedot
- Rekisteröidyn itse tuottama sisältö kuten asiakaspalaute sekä hänen antamat lisätiedot palveluun liittyen (varahakijat, allergiat, kuvauslupa, jne.)

Rekisteritietojen säilyttäminen

Käsitlemme kaikki asiakkaan tiedot luottamuksellisesti ja huolellisesti.

Sähköisiltä osiltaan rekisteri ja sen tiedot ovat suojatulla palvelimella ja sähköinen tiedonsiirto tapahtuu salattua ja suojattua yhteyttä käyttäen. Pääsy sähköiseen aineistoon on vain siihen oikeutetun työntekijän tai yhteistyökumppanin henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Käyttöoikeuksia on eritasoisia ja kullekin käyttäjälle annetaan tehtävän hoitamisen kannalta riittävä, mutta mahdollisimman suppea käyttöoikeus.

Muilta kuin sähköisiltä osin tiedot säilytetään lukituissa tai valvotuissa tiloissa. Tiedot säilytetään rekisterilain mukaisten määräaikojen ajan ja tuhotaan määräajan loputtua tietoturvallisesti. Asiakassuhteen päätyttyä kertyneet asiakastiedot säilytetään rekisterilain mukaisten määräaikojen ajan ja tuhotaan määräajan loputtua tietoturvallisesti.

Rekisteritietojen luovuttaminen

Varhaiskasvatuksen tiedot ovat salassa pidettäviä. Henkilötietoja luovutetaan vain yksilöidyn tietopyynnön perusteella siihen oikeutetuille viranomaisille (Kela). Tietoja käsitteleviä henkilöitä koskee vaitiolovelvollisuus, joka jatkuu myös asiakas- ja hoitosuhteen päätyttyä. Asiakkailla on halutessaan oikeus pyytää häntä koskeva tieto nähtäväksi. Yhteyshenkilönä on päiväkodin johtaja ja pyyntö tietojen luovuttamisesta tulee antaa kirjallisena. Mikäli tiedoissa esiintyy virheitä, on asiakkaalla oikeus pyytää tietoihinsa korjausta.

KELA:an siirretään tietoja hoitosuhteen aloittaneista asiakkaista, koska palvelu toteutetaan Kelan yksityisen hoidon tuella. Palvelua valvova kunta ja/tai Kela vastaa omalta osaltaan heille muodostuvan rekisterin ylläpidosta ja arkistoinnista.

Emme luovuta asiakastietoja markkinointiin tai Suomen ulkopuolelle.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät asiat

Tämä rekisteriseloste on nähtävillä Musiikkipäiväkotin Pocon internet-sivuilla osoitteessa www.poco.fi Pidätämme oikeuden muuttaa näitä tietoja.